

**Başak**  
**Groupama'nın**  
**dokümanları**  
**KoçSistem'le**  
**artık elektronik**  
**ortamda**

Sigorta ve emeklilik sektöründe faaliyet gösteren Başak Groupama, hızını arttırmak ve belgeleri daha güvenli bir ortamda muhafaza etmek için KoçSistem'le çalışmaya karar verdi. KoçSistem, hasar dosyaları, sağlık poliçeleri, emeklilik dosyaları gibi tüm dosyaları, Paperwork (Doküman Arşiv ve Yönetim Yazılımı) uygulaması aracılığıyla elektronik ortama aktardı. Ayrıca KoçSistem, yaklaşık 60 milyon sayfa fiziki dosyayı profesyonel arşiv merkezine taşıdı. Proje sayesinde Başak Groupama, belgelere saniyeler içinde ulaşarak müşterilerine daha hızlı ve güvenli hizmet sunuyor.

1959'da kurulan Başak Sigorta A.Ş., 2006'dan bu yana Avrupa'nın güçlü sigorta şirketlerinden Groupama çatısı altında yer alıyor. Sigorta ve emeklilikte pazarda iddialı bir yer edinen Başak Groupama "yakınlık" ve "sorumluluk" hizmet anlayışını inovatif yaklaşımlarla pekiştiriyor. Bu hizmet anlayışı doğrultusunda müşterilerine daha hızlı hizmet verebilmek için KoçSistem'le işbirliği yapan Başak Groupama, KoçSistem Veri Girişi Hizmetleri'yle belgelerine erişimi hızlandırdı.

KoçSistem'le yapılan bu işbirliği çerçevesinde Başak Groupama bünyesinde 2007 yılından bugüne kadar oluşan sigorta ve emeklilik dokümanları yüksek hacimli doküman tarayıcılar ile taranarak elektronik ortamda arşivlendi. KoçSistem, Başak Groupama Genel Müdürlüğü ve Bölge Müdürlüklerindeki yaklaşık 60 milyon sayfa olan fiziki arşivi, profesyonel arşiv merkezine taşıdı. Üstelik klasör, dosya ve belge bazında barkod sistemi ile adreslemesini de gerçekleştirdi. Ayrıca günlük faaliyetler sonucu oluşan sigorta ve emeklilik dokümanları da KoçSistem personeli tarafından elektronik ortama aktarılıyor.

Elektronik ortama aktarılan tüm bu belgeler Paperwork (Doküman Arşiv ve Yönetim Yazılımı) üzerinde arşivleniyor. Böylece tüm kullanıcılar, yetkilendirmeleri dahilinde belgeleri paylaşabiliyor. Başak Groupama'nın KoçSistem'le gerçekleştirdiği bu projeden sonra personelden kaynaklanan hatalar en aza indi. Kopyalama ve kurye masrafları ortadan kalktı ve arşiv yedeğini almak çok daha kolay ve ucuz bir hale geldi. Başak Groupama Genel Müdürlüğü ve şubeleri arasındaki dosya paylaşımı sürecinin etkinliği arttı. Proje dahilinde hasar dosyaları, sağlık poliçeleri, emeklilik dosyaları gibi operasyonel olarak yüksek önem ve gizlilik içeren dokümanlar elektronik ortamda erişilebilir ve paylaşılabilir hale geldiği için süreçler de hızlandı.

## KoçSistem Hakkında

Türkiye Bilgi Teknolojileri sektörünün lider oyuncularından biri olma özelliğini yıllardır koruyan KoçSistem, 1945'ten bu yana müşterilerinin bilgi teknolojisi çözümlerine ilişkin ihtiyaç ve beklentilerini güvenilir, kalıcı ve yenilikçi bir işbirliğiyle karşılamak ve en yüksek katma değeri almalarını sağlama hedefiyle çalışmaktadır. Farklılığını sürekli kılmak için sahip olduğu kurumsal etkinliklerini ve yaratıcılığını, dünyanın en büyük teknoloji üreticileri ve sağlayıcıları ile kurduğu stratejik ortaklıklarla birleştiren, kalıcı işbirliklerine ve başarılarına imza atan KoçSistem, aynı zamanda, Türkiye'nin dört bir yanındaki hizmet merkezleri ile koşulsuz müşteri memnuniyetini gerçekleştirmektedir. Sürekli gelişimini ve kurumsal var oluşunu, "Gücümüz, hayal gücünüz" söylemiyle özetleyen KoçSistem, müşteriye özgün teknoloji çözümleri ve dışkaynak hizmetleriyle müşterilerinin sürdürülebilir büyüme hedeflerini "fark yaratma" stratejisiyle gerçekleştirmektedir.

**KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.**  
Ünalan Mah. Ayazma Cad. Çamlıca İş Merkezi B3 Blok  
34700 Üsküdar / İSTANBUL  
Tel : (0216) 556 11 00  
Faks : (0216) 556 11 88  
[www.kocsistem.com.tr](http://www.kocsistem.com.tr)

**Başak Groupama**  
Groupama Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 2  
34398 Maslak / İSTANBUL  
Tel : (0212) 367 67 67  
Faks : (0212) 367 68 68  
[www.basakgroupama.com.tr](http://www.basakgroupama.com.tr)



**Başak Groupama**

### Hedef

Başak Groupama, operasyonel olarak yüksek önem ve gizlilik içeren dokümanların elektronik ortamda daha güvenli erişimini sağlamak istiyordu. Firma, böylece süreçleri hızlandırarak Türkiye'de en güven duyulan ve tercih edilen şirketler arasındaki yerini sağlamlaştırmayı amaçladı.

### Çözüm

KoçSistem personeli tarafından hasar dosyaları, sağlık poliçeleri, emeklilik dosyaları gibi tüm dosyalar Paperwork (Doküman Arşiv ve Yönetim Yazılımı) uygulaması kullanılarak elektronik ortama aktarıldı.

### Sonuç

- Belgelere erişim süresi saniyelere indi.
- Müşterilere daha hızlı hizmet verilebilmesi sağlandı.
- Kuruma ait belgeler erişilebilir ve paylaşılabilir hale geldi.
- Fiziki arşive erişimin azalması ile belgelerin güvenliği arttı.
- Personelden kaynaklanan hatalar en aza indirilerek verilen bilgilerin doğruluk oranı arttı.
- Kopyalama ve kurye masrafları ortadan kalktı.
- Arşivin yedeğini almak hem çok kolay hem de çok ucuz bir hale geldi.